

「多様性の時代の職場コミュニケーション」 3H



～関係性の質を上げる～

多様性の職場で信頼関係を築く、実践的なコミュニケーション研修。

組織内の「関係性の質」を高め、チームの成果につながる“伝え方・聴き方”を習得します。

1. 多様性の時代の職場コミュニケーションの現状
2. 組織の成功環境モデル 「関係性の質を上げる」
3. 関係性の質を高めるためのコミュニケーション
 - 1) 話すことの特徴を知る
 - ①話は、聞き手が決定する
 - ②話すことは、聞き手に心理変化をもたらす
 - 2) 伝え方のクセを知る ※3つのコミュニケーションパターン
 - ①受身型 ②攻撃型 ③作為型

《ディスカッション》「自身の伝え方の傾向を振り返る」
 - 3) 自分も OK 相手も OK 「感じのいい話し方」※安心・安全な場づくり
 - ①肯定的な表現で話す

《ワーク》リフレーミング
 - ②承認し合う ※ポジティブフィードバック
 - ③言いにくいことを伝える時は、Iメッセージで！

《ワーク》IメッセージとYOUメッセージの違い
 - ④受容・共感

《ワーク》共感しながら聴く練習

本日のまとめ

学びの振り返り&明日からできる行動宣言

一瞬にして元気になる「ヤッターポーズ」で終了

※10分休憩を1回設けます。

★上記は、カリキュラムの一例です。研修カリキュラムは、オーダーメイドで作成します。打合せを行い、ご要望を伺ってから、内容を1H～5Hに編成します。

講師 話し方研究家 石倉有規

TEL 0562-46-5347

mermaid@wf7.so-net.ne.jp