

有規話し方教室 TEL 0562-46-5347

10:00~20:00



講師 話し方研究家 石倉有規
mermaid@wf7.so-net.ne.jp

「多様性の時代の職場コミュニケーション」 3H

～人間関係の質を上げる～

ダニエル・キム氏による組織の「成功循環モデル」では、関係性の質を高めることが、組織としての結果の質を高めると説いています。多様性の時代に必要な「人間関係の質を上げるコミュニケーション」について学びます。

1. 多様性の時代の職場コミュニケーションの現状
 2. 組織の成功環境モデル 「人間関係の質を上げる」
 - ①WBC優勝 侍ジャパン 安心安全な場づくり
 - ②人間の習性を知ろう！《ワーク》認知について
 3. 関係性の質を高めるためのコミュニケーション
 - 1) 話すことの特徴を知る
 - ①話は、聞き手が決定する
 - ②話すことは、聞き手に心理変化をもたらす
 - 2) 伝え方のクセを知る ※3つのコミュニケーションパターン
 - ①受身型 ②攻撃型 ③作為型《ディスカッション》「自身のコミュニケーションパターン」
 - 3) 自分もOK相手もOK「感じのいい話し方」※安心安全な場に
 - ①肯定的な表現で話す 《ワーク》リフレーミング
 - ②承認し合う ※ポジティブフィードバック 《ワーク》褒めシャワー
 - ③言いにくいことを伝える時は、Iメッセージで！
《ワーク》IメッセージとYOUメッセージの違い
 - ④受容・共感 《ワーク》感じのいい聴き方
- 本日のまとめ 一瞬にして元気になる「ヤッターポーズ」で終了

★上記は、カリキュラムの一例です。研修カリキュラムは、オーダーメイドで作成します。打合せを行い、ご要望を伺ってから、内容を1H～5Hに編成します。