

有規話し方教室 TEL 0562-46-5347



営業時間 10:00~20:00

### 3. コミュニケーション能力向上研修5時間

00:00	1. 円滑な人間関係のために 人間関係を近づける言動 人間関係を遠ざける言動 2. 人間関係を円滑にする話し方 1) 話すことの特徴 ①話は聞き手が決定する ②話すことと心理変化 2) 感じのいい話し方 表現技法 ①肯定的な表現
01:30	<b>【演習】</b> 肯定的な表現に変換する練習
	休 憩
01:40	②ほめる・承認する ③言いにくいことを伝える時の工夫 <b>【演習】</b> Iメッセージの練習
	3. 聞くことの大切さ 1) 聞くぐせについて 2) 聞き方と心理変化
03:00	<b>【演習】</b> 良い聞き方と悪い聞き方
	休 憩
03:10	4. 聞き上手になる方法 1) うなずき・相づちの工夫 2) 受容・共感 <b>【演習】</b> 共感しながら聞く練習
05:00	3) 非言語

本研修は、マンツーマンにて、平日・土日・祝日10:00~18:00内に開催します。ご希望の日時をお知らせ下さい。3時間研修もご用意しています。