

有規話し方教室 TEL 0562-46-5347



営業時間 10:00~20:00

5. 接遇マナー研修 5時間

00:00	1. 接遇の基本 ・接遇の意義 CS⇒CDへ ・優れた接遇4つの条件
01:30	2. 接遇マナー5原則 第一印象は、6秒で決まる 1) 身だしなみ 2) あいさつ 3) 表情 ※顔の体操
	休憩
01:40	4) 態度・動作 【演習】迎え方・ご案内・お辞儀・名刺交換 ドアの通過・お茶の出し方・お見送り・席順
03:00	
	休憩
03:10	5) 言葉づかいと話し方 ①言葉づかい クッション言葉・接客用語 敬語のつかい分け 【演習】敬語のセルフチェック ②感じのいい話し方 ●肯定的な話し方 【演習】肯定表現に変換する練習 ●クッション言葉+依頼形
05:00	3. まとめ

本研修は、マンツーマンにて、平日・土日・祝日 10:00~18:00内に開催します。ご希望の日時をお知らせ下さい。