

有規話し方教室 TEL 0562-46-5347



営業時間 10:00~20:00

## 8. 電話応対研修 5時間

00:00	1. 電話の特性 2. 電話応対の心構え 3. 電話応対のマナー <b>【演習】</b> マナークイズ 4. 敬語・接客用語
01:30	<b>【演習】</b> ボイストレーニング
休 憩	
01:40	4. 電話応対の基本 <b>【解説と演習】</b> ① 取りつぎ ② 折り返し電話
03:00	③ 伝言受け
休 憩	
03:10	① ②③がスムーズにできるように、 くり返し練習する ・メモの取り方・伝言メモの書き方 5. 電話応対ロールプレイング <b>【演習】</b> ●お問い合わせ ●道案内 ●クレーム対応 録音&チェック&手直し
05:00	

本研修は、マンツーマンにて、平日・土日・祝日 10:00~18:00内に開催します。ご希望の日時をお知らせ下さい。